

Отчет за I полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

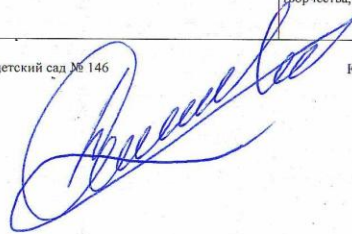
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 146
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Дементьева Юлия Валерьевна заведующий	На официальном сайте образовательной организации размещен кликабельный баннер(с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг.	22.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (4,92% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Дементьева Юлия Валерьевна заведующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	28.04.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, педсоветы)	01.06.2023	Дементьева Юлия Валерьевна заведующий	Включены в годовой план работы педсоветы, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики - апрель, октябрь текущего года	14.04.2023

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,89% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Дементьева Юлия Валерьевна заведующий</p>	<p>Разработана инструкция о правилах общения при дистанционном обращении получателей услуг. Размещен регламент ответов на обращения получателей услуг вблизи телефонов. Поддерживается высокий уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия уровень удовлетворенности доволен до 100%.</p>	<p>19.05.2023</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,92% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: День открытых дверей, открытые занятия для родителей</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Дементьева Юлия Валерьевна заведующий</p>	<p>Проведены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: "День открытых дверей", Спортивный праздник-соревнование команд родителей и детей "Зарница", "Торжественное поздравление с Днем победы" родителей, бабушек и дедушек, участия в конкурсе "Музейные выходные с семьей", проведение "Праздника поэзии, посвященного 8 марта" - выступления семей с инсценировками стихов, проведение "Открытого занятия учителей - логопедов с мастер - классом по развитию правильного дыхания, и овладению артикуляционной гимнастикой", посещение семьями воспитанников "Дней науки" во Дворце молодежи, согласно Плану совместной работы с ПТ - кубом "Солнечный", проведение "Авторской выставки бывшего воспитанника детского сада Павла Д." с последующим оформлением групп работами.</p>	<p>08.05.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,84% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Дементьева Юлия Валерьевна заведующий</p>	<p>Проведен опрос среди родителей с целью выявления нуждающихся в дежурной группе. По итогам опроса таких не выявлено.</p>	<p>16.03.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием.</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Дементьева Юлия Валерьевна заведующий</p>	<p>Для расширения штата сотрудников образовательной организации, обновлена информация о вакансиях на сайтах Работа.ру и HH.ru с ежедневным мониторингом.</p>	<p>27.03.2023</p>
	<p>Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Дементьева Юлия Валерьевна заведующий</p>	<p>Проведены совместные с родителями праздники и мероприятия: спортивный праздник "Зарница", выездное мероприятие "Дни науки"; реализован детско-родительский проект "Семейные выходные с семьей".</p>	<p>21.02.2023</p>

заведующий МБДОУ - детский сад № 146



Ю.В. Дементьева

