

Отчет

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада № 146

МО город Екатеринбург

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт образовательной организации	Разместить: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии	31.03.2020	Заместитель заведующего Тюфякова А.В.	На сайте учреждения в разделе Сведения об образовательной организации » Доступная среда размещена: - информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья,	31.01.2020


	специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи и их функционирование	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2020	Заместитель заведующего Тюфякова А.В.	На сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы (меню на главной странице)»	01.04.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	29.02.2020	Заместитель заведующего Тюфякова А.В.	На сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году, отчеты за 2021 и 2022 год.	31.05.2022
	Разместить на официальном МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru ссылкой на bus.gov.ru с результатами НОК	29.02.2020	Заместитель заведующего Тюфякова А.В.	На сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещено приглашение оставить отзыв на сайте bus.gov.ru со ссылкой на результаты НОК	02.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания	Обеспечить наличие и	31.01.2020	Дементьева Ю.В.,	Внеплановый инструктаж для сотрудников групп по организации	31.01.2020

услуг	доступность питьевой воды		заведующий – ответственны й за инструктаж	питьевого режима Организация питьевого режима в соответствии с санитарными правилами текущего пересмотра.	01.04.2016
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	при наличии дополнительного финансирования	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В.	Согласно технического паспорта здание нет возможности. (скан-копия технического паспорта в приложении)	01.06.2022
	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Согласно кадастрового паспорта на земельный участок, автостоянка не предусмотрена	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В.	Согласно кадастрового паспорта на земельный участок, автостоянка не предусмотрена. (скан-копия кадастрового паспорта в приложении)	
	Оборудовать адаптированные лифты, расширенные дверные проемы	При наличии финансирования	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В.	Согласно технического паспорта на здание, адаптированные лифты, расширенные дверные проемы не предусмотрены. Реконструкции или капитального ремонта здания с обеспечением мер для организации доступа инвалидов к месту предоставления услуг в МБДОУ не проводилось. (скан-копия технического паспорта в приложении)	01.06.2022
	Приобрести сменные кресла-коляски	При наличии финансирования	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При наличии финансирования	Заведующий МБДОУ Дементьева	- при входе в МБДОУ, на медицинском блоке, кабинете заведующего и сан. комнате	31.01.2020

получать услуги наравне с другими			Ю.В.	установлены таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, - заключен договор на изготовление и покупку тактильно-звуковой таблички с информацией о ДОУ (крепление на входе в здание), мнемосхемы 1 этажа, комплекта кнопки вызова помощника для инвалидов с табличкой и приемником (замена старой кнопки в связи с изменением требований к ее установке), накладок на лестницы с контрастными вставками (замена старых) № 43-22 от 09.06.2022 - в коридорах и холлах МБДОУ имеются таблички – навигаторы с указанием направлений движения к помещениям первого и второго этажей,	
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Невозможно, в связи с отсутствием единицы в типовом штатном расписании	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В.	Заключено Соглашения о социальном партнерстве с ГАУ социального обслуживания «Реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лювена» Кировского района г.Екатеринбурга» от 01.06.2021 года.	01.06.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	В течении всего времени	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В. Зам. зав. Ефимочкина И.А.	Тренинг с педагогами ДОУ по построению диалогов с родителями, в том числе в системе интернет.	20.01.2022
				Педагогические советы с освещением вопросов по построению разговора в доброжелательной и вежливой манере, привлечению родителей к участию в семейных проектах	30.05.2022
				Общие собрания коллектива на которых освящался вопрос общения с родителями и помощи в сопровождении на территории и в здании ДОУ	08.06.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	В течении года	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В. Зам. зав. Ефимочкина И.А.	Проведены общие собрания коллектива с отчетом о результатах исполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ходе Независимой оценки качества оказания услуг	24.05.2021

Заведующий МБДОУ – детским садом № 146

 / Ю.В. Дементьева/

м.п.

