

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Управление образования Железнодорожного района
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 146
(МБДОУ – детский сад № 146)

01.11.2020

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ - ДЕТСКИЙ САД № 146 на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Оборудовать адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы возможно только после реконструкции или капитального ремонта здания в соответствие с Паспортом доступности для инвалидов ОСИ и Перечнем мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг в МБДОУ Приобрести сменные кресла-коляски	31.12.2025	Дементьева Ю.В. заведующий	Сроки исполнения до конца 2025 года. На данный момент среди воспитанников и их законных представителей инвалиды отсутствуют.	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Дементьева Ю.В. заведующий	Сроки исполнения до конца 2025 года. На данный момент среди воспитанников и их законных представителей инвалиды отсутствуют.	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	31.01.2020	Дементьева Ю.В., заведующий – ответственный за инструктаж Тюфякова А.В. – заместитель заведующего ответственный за контроль	Проведение внепланового инструктажа для сотрудников групп по организации питьевого режима, контроль наличия питьевой воды в группах	31.01.2020
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт образовательной организации	Разместить: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2020	Тюфякова А.В. Заместитель заведующего	Приведение сайта в соответствие с требованиями нормативно – правовых актов	31.03.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2020	Тюфякова А.В. Заместитель заведующего	Создан раздел на сайте учреждения	01.04.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
организации информацию о дистанционных способах обратной связи и их функционирование					
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. Разместить на официальном МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	29.02.2020	Тюфякова А.В. Заместитель заведующего	Информация размещена на сайте	29.02.2020
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	31.12.2020	Дементьева Ю.В. Заведующий Тюфякова А.В. Заместитель заведующего	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	Педагогические советы 22.01.2020 18.03.2020 14.06.2020 22.07.2020 25.08.2020 22.10.2020 Общие собрания 10.01.2020 29.01.2020 27.03.2020 18.05.2020 20.08.2020 25.08.2020 12.11.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	31.12.2020	Дементьева Ю.В. Заведующий Тюфякова А.В. Заместитель заведующего	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	В течение всего периода работы учреждения