

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МБДОУ - детского сада № 146

Ю.В. Дементьева

Приказ № 15-ОД от 20 января 2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
- детского сада № 146

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствует нормативно-правовым актам официальный сайт образовательной организации	Разместить: - информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.03.2020	Заместитель заведующего Тюфякова А.В.		

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи и их функционирование	Создать на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.04.2020	Заместитель заведующего Тюфякова А.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ, в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	29.02.2020	Заместитель заведующего Тюфякова А.В.		
	Разместить на официальном сайте МБДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru ссылкой на bus.gov.ru с результатами НОК	29.02.2020	Заместитель заведующего Тюфякова А.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	31.01.2020	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В.	Наличие и доступность питьевой воды подтверждены результатами проверки Роспотребнадзора в декабре 2019 года.	31.12.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	при наличии дополнительного финансирования	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В.		
	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	Согласно кадастрового паспорта на земельный участок, автостоянка не предусмотрена	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В.		
	Оборудовать адаптированные	При наличии	Заведующий		

	лифты, поручни, расширенные дверные проемы возможно только после реконструкции или капитального ремонта здания в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов ОСИ и Перечнем мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуг в МБДОУ	финансирования	МБДОУ Дементьева Ю.В.		
	Приобрести сменные кресла-коляски	При наличии финансирования	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	При наличии финансирования	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В.	- при входе в МБДОУ, на медицинском блоке, кабинете заведующего и сан. комнате установлены таблица, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, - в коридорах и холлах МБДОУ имеются таблички – навигаторы с указанием направлений движения.	
	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Невозможно, в связи с отсутствием единицы в типовом штатном расписании	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	В течении всего времени	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В. Зам. зав. Тюфякова А.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию; удовлетворенность организационными условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	Совещания, педагогические советы, общие собрания коллектива	В течении года	Заведующий МБДОУ Дементьева Ю.В. Зам. зав. Тюфякова А.В.		

